



H10 TIMANFAYA PALACE

Lanzarote

Canarie

TESTATO PER TE DA



**Handy
Superabile**

ASSOCIAZIONE DI
PROMOZIONE SOCIALE

(Verifica nel rispetto dei requisiti certificazione ISO 9001 di qualità)

Ultimo aggiornamento scheda 2025



**Handy
Superabile**
ASSOCIAZIONE DI
PROMOZIONE SOCIALE

H10 TIMANFAYA PALACE – LANZAROTE
TESTATO E AGGIORNATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handysuperabile.org) NEL 2025

Tel. 3498505727 – www.handysuperabile.org –
info@handysuperabile.org



ALPITOURWORLD

WWW.HANDYSUPERABILE.ORG



H10 TIMANFAYA PALACE – LANZAROTE
TESTATO E AGGIORNATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handysuperabile.org) NEL 2025
Tel. 3498505727 – www.handysuperabile.org –
info@handysuperabile.org

FINALITÀ DELLA SCHEDA

La presente scheda ha l'obiettivo di fornire informazioni attendibili sull'accessibilità della struttura, a supporto di una scelta consapevole da parte dell'ospite. Non costituisce certificazione di totale assenza di barriere, in quanto le valutazioni devono sempre essere rapportate alle esigenze individuali.

METODO DI VERIFICA

Le informazioni riportate derivano da una verifica effettuata in loco e descrivono lo stato dell'accessibilità rilevato alla data indicata in calce alla scheda.

AGGIORNAMENTI E CONFERME

Nel tempo, alcune caratteristiche, servizi o attrezzature della struttura possono subire variazioni.

Per questo motivo, in fase di prenotazione, è sempre consigliato richiedere conferma delle specifiche esigenze di accessibilità.

SERVIZI DEL TOUR OPERATOR

Per quanto riguarda i servizi alberghieri, le attrezzature, i trasferimenti, le escursioni ed eventuali servizi particolari, fa riferimento quanto riportato nella scheda ufficiale della struttura e nel catalogo del Tour Operator, nonché quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

Eventuali servizi aggiuntivi o personalizzati possono essere soggetti a supplemento.

DIRITTI D'AUTORE

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute nella presente scheda sono di proprietà di Handy Superabile.

È vietata la riproduzione, anche parziale, senza l'esplicito consenso dell'autore.

Associazione di promozione speciale 'Handy Superabile'
Sede legale: Via Isola dello Sparviero n. 2 – Follonica (Grosseto)

H10 TIMANFAYA PALACE – LANZAROTE
TESTATO E AGGIORNATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handysuperabile.org) NEL 2025
Tel. 3498505727 – www.handysuperabile.org –
info@handysuperabile.org

SCHEDA STRUTTURA RICETTIVA

Contents

Sommario

SCHEDA STRUTTURA RICETTIVA.....	4
Contents.....	4
INFORMAZIONI GENERALI.....	6
BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI	7
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	10
COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA.....	10
IN AEREO.....	10
TRASFERIMENTI.....	11
PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO.....	12
INGRESSO STRUTTURA.....	13
HALL - RECEPTION.....	15
CAMERE/APPARTAMENTI.....	20
CAMERE ATTREZZATE/FRUIBILI PER GLI OSPITI CON MOBILITÀ RIDOTTA.....	20
Camera visitate.....	20
SERVIZI IGIENICI nella camera degli ospiti con mobilità ridotta.....	22
BAR E RISTORANTI.....	25
Tahiche Lobby Bar.....	25
Mike's Coffee.....	26
Disco Bar del Montana Roja.....	27
BOCAINA, il RISTORANTE PRINCIPALE dell'hotel con servizio a Buffet.....	28
RISTORANTE KASBAH.....	31
RISTORANTE BAR LA GERIA specialità Tapas e Montaditos.....	32

PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI	35
PERCORSI INTERNI	35
ASCENSORI	37
SERVIZI IGIENICI COMUNI	38
PISCINA	41
SPIAGGIA.....	44
ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB.....	48
ATTIVITÀ SPORTIVE	48
PALESTRA/FITNESS	49
TEATRO/DISCOTECA.....	50
CENTRO BENESSERE - SPA.....	51
STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE	53
Ospedali nei pressi della struttura.....	53



INFORMAZIONI GENERALI

Nome struttura ricettiva

H10 TIMANFAYA PALACE

Tipologia

Hotel/albergo

Indirizzo

C/ Gran Canaria, 1. Urb, 35580 Montaña Roja

Città/località	Regione	Stato
Playa Blanca, Yaiza	Lanzarote Isole Canarie	Spagna

Contatti

Telefono prenotazione Alpitour 003901119690202

Sito web




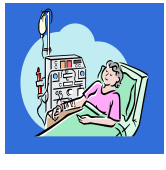
<https://www.alpitour.it/vacanze/spagna/canarie/lanzarote/playa-blanca/searesort-h10-timanfaya-palace>



Breve descrizione

H10 Timanfaya Palace dista meno di 2 km dal cuore di Playa Blanca, ricco di locali e ristoranti caratteristici e circa 35 km dall'aeroporto.

La struttura dispone di 305 camere con servizi privati, asciugacapelli, telefono, aria condizionata, TV satellitare, balcone o terrazzo, di cui **6 sono camere adattate per gli ospiti con disabilità motoria**, doppie con letto King-size, che possono ospitare 2 persone. A pagamento: cassetta di sicurezza e consumazioni minibar. 2 piscine esterne ed una piscina interna, con uso gratuito di ombrelloni e lettini. Teli mare a disposizione con sostituzione a pagamento. L'hotel ha indirizzato la propria gestione ad una clientela over 18

BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI

	<p>DISABILI MOTORI</p> <p>TRASFERIMENTI: A Lanzarote è possibile prenotare, tramite il T.O. alcuni mezzi accessibili (taxi attrezzati o minibus delle compagnie di trasporto privato – richiesto un supplemento).</p> <p>AREE COMUNI: Il villaggio si presenta accessibile in tutte le zone comuni. La rampa di accesso all'hotel ha un'inclinazione del 14% e la distanza tra il corpo centrale e la spiaggia, è oltre 250 metri. I servizi igienici comuni hanno dimensioni contenute. All'interno del villaggio, sono presenti dei gradini e la quasi totalità delle rampe sono prive di mancorrenti. Una piscina ha un discensore per l'accesso all'acqua.</p> <p>CAMERE: Le camere (dedicate agli ospiti deambulanti in carrozzina) risultano visitabili e prive di specifiche barriere. Solo i bagni presentano qualche difficoltà (accesso al wc). Alcune rampe hanno un'inclinazione ragguardevole (tra il 16 ed il 21%)</p> <p>SPIAGGIA: La spiaggia Playa Flamingo, posta a 300 metri, risulta accessibile con rampa e passerella in legno che conduce alla postazione con sedia anfibia, disponibile durante la stagione prettamente estiva (accertarsi all'atto della prenotazione della disponibilità dell'ausilio presso il Tour operator oppure direttamente al Comune di Yaiza tel. 928836220).</p>
	<p>PERSONE NON VEDENTI & IPOVEDENTI</p> <p>PERCORSI INTERNI: Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento.. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti.</p> <p>CANE GUIDA: Per quanto riguarda il cane guida dovrà essere inoltrata richiesta al tour operator in fase di prenotazione. la direzione si riserva di valutare il caso al momento della prenotazione</p> <p>RISTORANTI: Al ristorante non è disponibile una carta menu in braille anche se, su richiesta, i camerieri possono servire al tavolo la clientela con deficit visivi..</p>
	<p>PERSONE SORDE & IPOACUSICHE</p> <p>Nelle camere è presente un avvisatore acustico per l'allarme antincendio. Non è stato rilevato nessun sistema che faciliti la comunicazione per le persone SORDE o IPOACUSICHE, così come non è stato rilevato nessun segnale di allarme nelle camere. ????!???</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE</p> <p>Il centro dialisi più vicino si trova a circa 30 km, all'ospedale privato HOSPITEN Arrecife o a 3 km all'OSPEDALE PUBBLICO di ARRECIFE</p> <p>Club de Hemodialisis Lanzarote Tel +34928513015</p>

	<p>E-mail: info@dialysecanarias.com C/Bocaina, 7 35510 Puerto del Carmen</p>
	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE/ALLERGIE ALIMENTARI</p> <p>Il ristorante dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti". <i>Per ulteriori informazioni si prega di prendere visione della sezione SPECIAL GUEST - SENZA GLUTINE</i></p>
	<p>FAMIGLIE CON BAMBINI</p> <p>L'hotel è riservato ai maggiori di anni 18</p>



WWW • HANDYSUPERABILE • ORG



H10 TIMANFAYA PALACE – LANZAROTE
TESTATO E AGGIORNATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handysuperabile.org) NEL 2025
Tel. 3498505727 – www.handysuperabile.org –
info@handysuperabile.org

ARRIVO ALLA STRUTTURA

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

IN AEREO

La durata di un volo diretto da città italiane (per esempio Milano, Roma, Bologna) a Lanzarote è generalmente di circa 3½ – 4 ore

Servizio di assistenza per persone con disabilità

Sì, Il personale addetto è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità per il disbrigo delle pratiche di check in/out e fino alla porta d'imbarco o al ritiro bagagli.

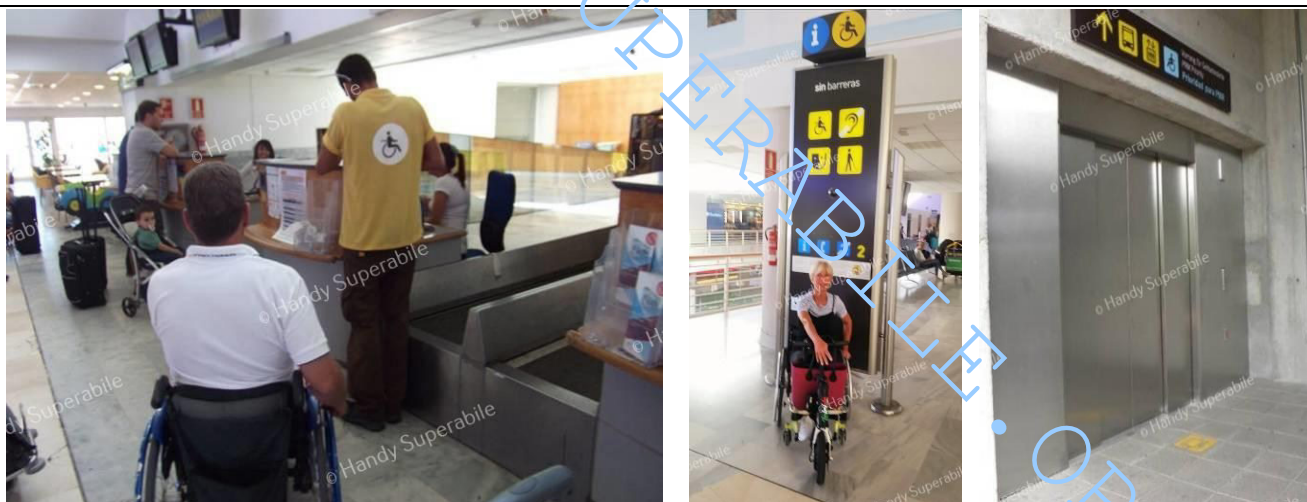
Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta

avvengono attraverso il FINGER dell'aerostazione che conduce al primo piano dell'aeroporto e per raggiungere il piano inferiore si devono percorrere due rampe

Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti

Sì

Nell'aeroporto sono presenti uno o due punti dedicati all'assistenza e allo stazionamento con la propria sedia a ruote, opportunamente segnalati, e con diversi addetti disponibili ad accompagnare il passeggero con disabilità fino alla porta d'imbarco o al ritiro bagagli.



Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno

Sì, nell'aerostazione sono presenti diversi servizi igienici – ben segnalati – e attrezzati per portatori di handicap, sia al piano dell'imbarco/sbarco che al piano inferiore del check in, privi di doccetta a lato del wc.

Il wc ha un sedile con dente frontale aperto e con maniglione di sostegno fisso da un lato e reclinabile all'altro lato.



Percorso dall'uscita dell'aeroporto al parcheggio

Dall'aeroporto fino al parcheggio non ci sono barriere ma solo il marciapiedi superabile tramite una piccola rampa di raccordo a pendenza moderata ed un ampio ascensore. All'uscita e lungo il passaggio pedonale sono presenti segnali tattili per favorire l'orientamento ai non vedenti



TRASFERIMENTI

Durata del trasferimento, in auto/bus dall'aeroporto

Circa 35 Km dall'aeroporto

Per il trasferimento è disponibile

Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina

E' possibile richiedere o noleggiare all'atto della prenotazione, un trasferimento privato

E' possibile richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, trasferimento con auto non adattata oppure con minibus dotato di apertura posteriore attrezzata con sollevatore automatico che può ospitare fino a 14 ospiti normodotati, ovvero fino a 4 ospiti in carrozzina più 8 passeggeri normo abili (è previsto un supplemento).



PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO

Parcheggio privato

Si

Posto auto riservato a persone con disabilità nel parcheggio privato

Sono presenti n. 4 posti auto riservati ai portatori di handicap

Tipologia di pavimentazione del parcheggio privato

asfalto

Parcheggio pubblico nelle vicinanze

NO



Percorso dal parcheggio all'ingresso

il parcheggio (esterni, nel viale di accesso all'hotel) risulta fruibile.

Distanza dal parcheggio all'ingresso

Nelle immediate vicinanze

INGRESSO STRUTTURA



Ingresso accessibile

principale

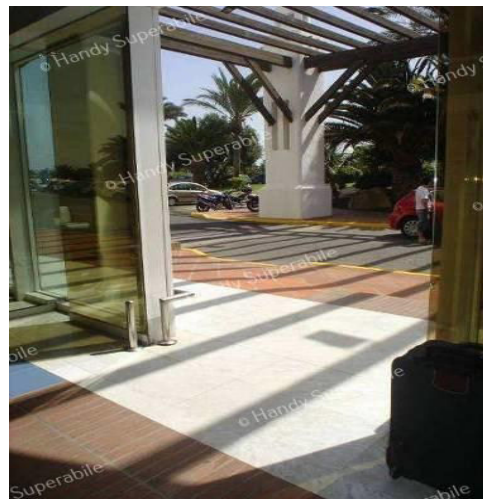
Modalità di accesso alla struttura

L'accesso alla struttura (dall'arrivo bus/vetture), presenta due gradini (altezza 18+20 cm), superabili con rampa, lunga 272 cm, largh superiore a 100 cm, e con pendenza del 14%.



Tipologia della porta di ingresso

doppia porta a vetri, automatica



Larghezza utile porta/varco d'ingresso

160 cm

Indicatori e mappe tattili

No

HALL - RECEPTION

Hall raggiungibile

Dalla strada si entra al 4° piano della struttura, direttamente nella zona lobby/reception, priva di barriere architettoniche

Altezza banco di ricevimento

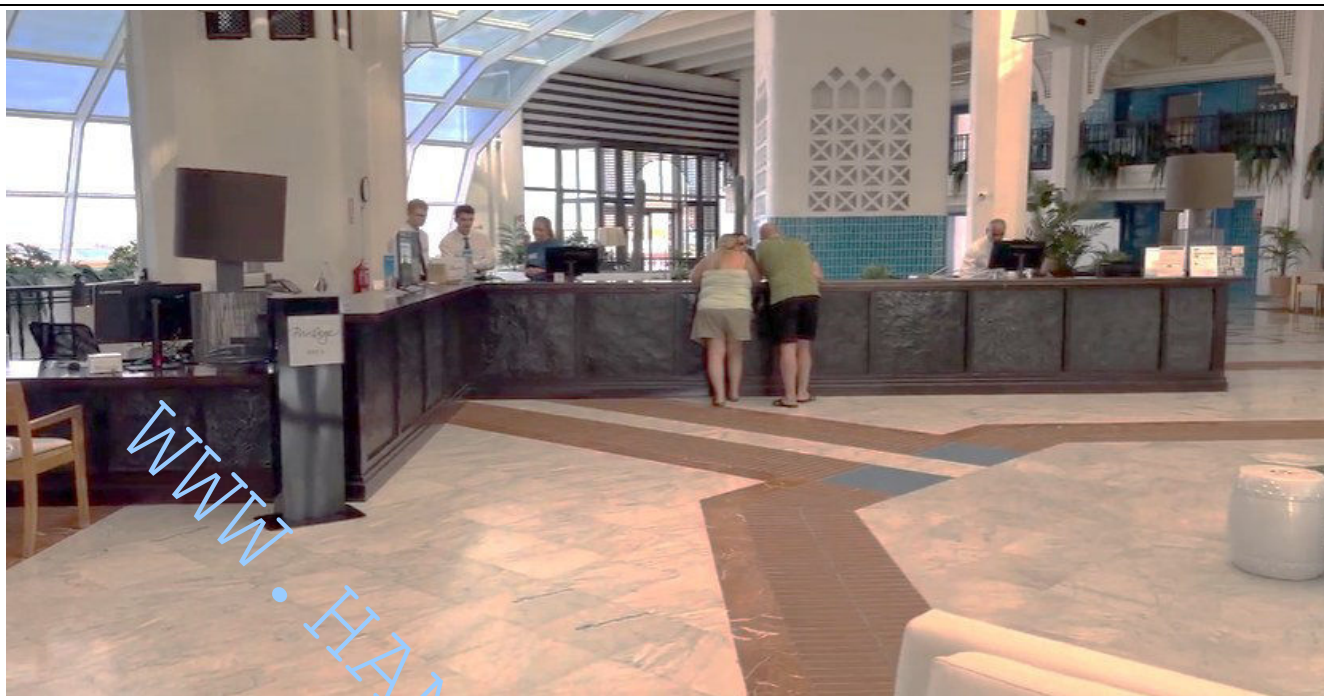
Superiore a 100 cm

Personale multilingue

Si

Tipologia di materiale informativo

Brochure Audioguide

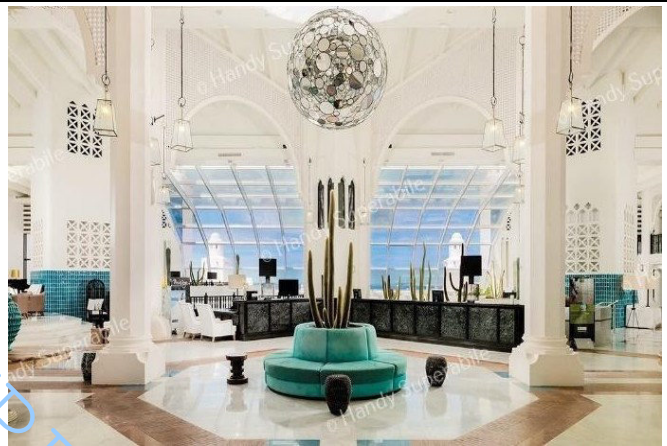
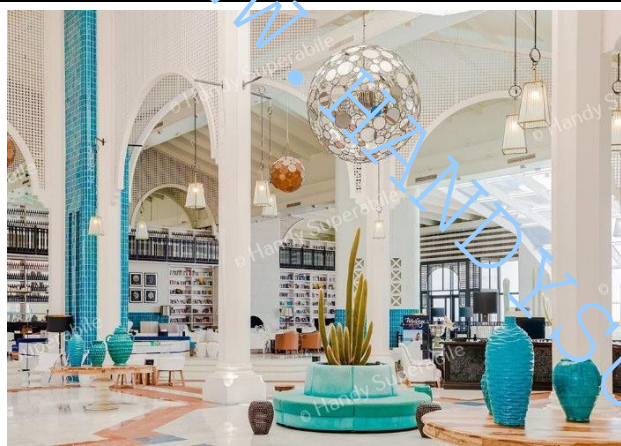


E' prevista assistenza iniziale ai visitatori con disabilità

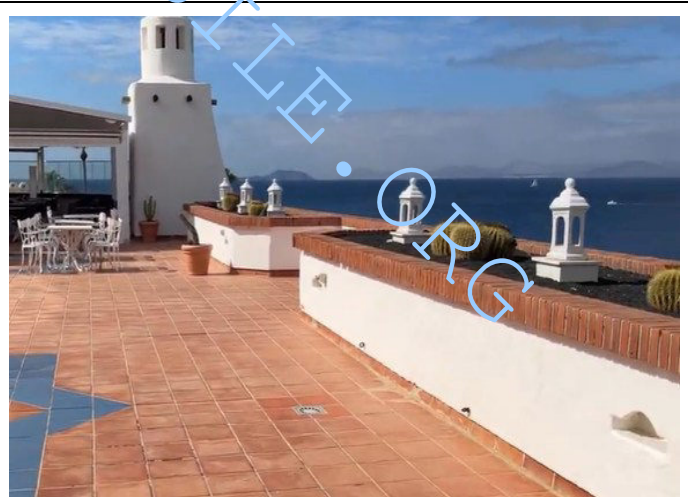
con accompagnamento in camera e con servizio di facchinaggio

Sono previsti i seguenti ausili per i visitatori con disabilità

L'hotel dispone di UNA carrozzina manuale e di un discensore in acqua nella piscina principale e nella piscina coperta. Su richiesta, la direzione può reperire (a pagamento) anche stampelle, carrozzine/scooter elettrici e/o altri ausili (si consiglia di verificare la disponibilità con la direzione dell'hotel). Si consiglia di noleggiare in loco un miniscooter (per informazioni scrivere a: info@handysuperabile.org), oppure portarsi il propulsore elettrico da viaggio, con batteria inferiore a 300 kw, che trasforma la carrozzina manuale in un potente miniscooter.

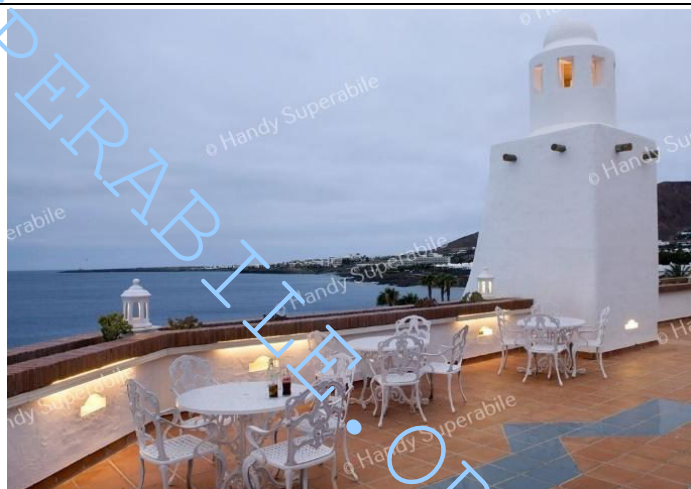


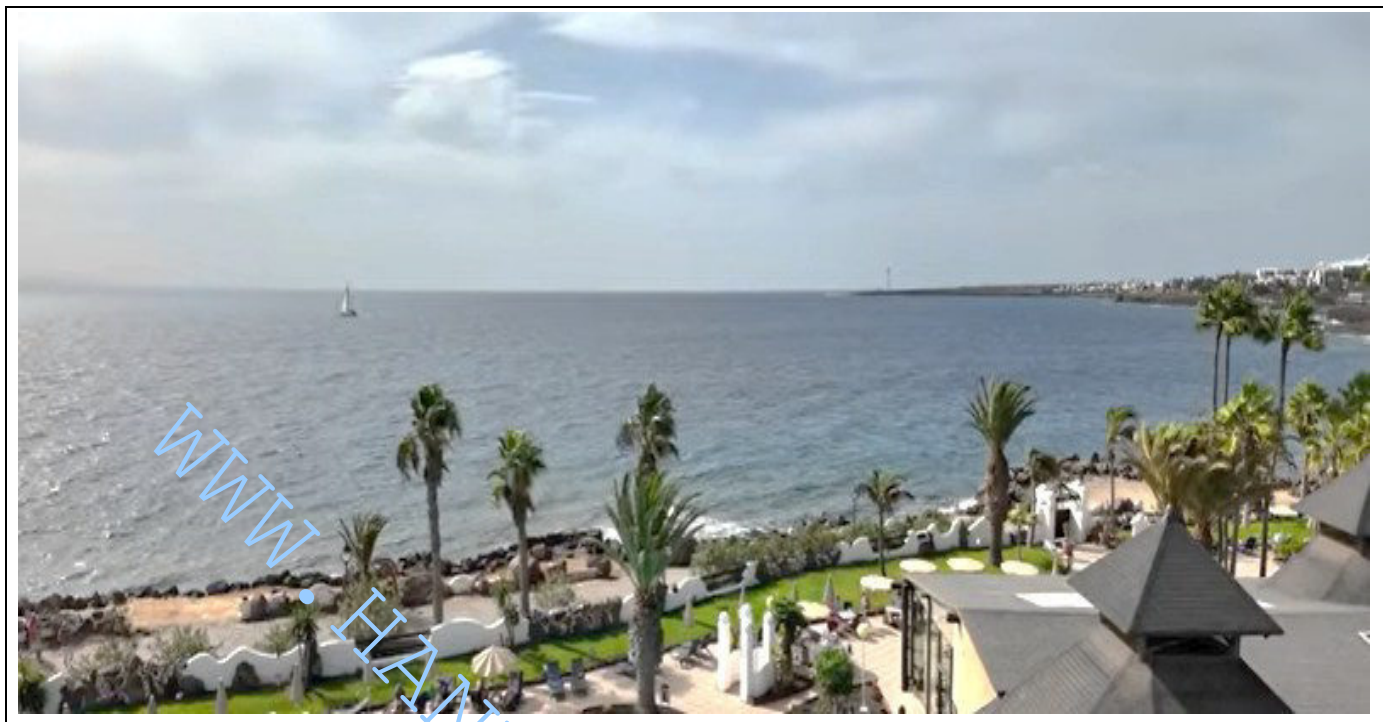
Nella zona della reception, è presente una postazione internet, l'angolo riservato all'Assistenza del Tour Operator, un negozio e la lobby rinnovata con piano bar, caminetto e libreria raggiungibile dalla terrazza panoramica in piano. In tutto l'hotel non sono presenti segnali tattili/differenziazione cromatica per l'orientamento degli ospiti con disabilità visiva.



Note eventuali

Dalla zona reception si accede, in piano, attraverso alcune porte ad un'anta, con largh. utile di 90 cm, alla **terrazza chill-out** con vista panoramica che dispone di tavoli con sedie. Dalla terrazza si accede in piano al lobby bar





CAMERE/APPARTAMENTI

Tipologia e numero di camere

In totale 305 camere. Tutte dispongono di servizi privati, asciugacapelli, telefono, aria condizionata in estate, TV satellitare, balcone o terrazzo. A pagamento: cassetta di sicurezza e consumazioni minibar. Sono inoltre disponibili camere standard vista mare o piscina, superior vista mare e camere privilegiate, quest'ultime con servizi esclusivi.

CAMERE ATTEZZATE/FRUIBILI PER GLI OSPITI CON MOBILITÀ RIDOTTA

Vi sono 6 camere adattate per gli ospiti con disabilità motoria,

Le sistemazioni che non si trovano al piano terra sono raggiungibili tramite:

Ascensore

Camera visitate

Numero camera 406 e 408, doppie con letto King-size che possono ospitare 2 persone

Ubicazione

4° piano

Modalità di accesso alla camera/appartamento visitato

Al piano della hall/reception, raggiungibili in piano, distano dalla hall circa 70 m. All'inizio di ogni corridoio c'è una porta a due ante, con un varco di passaggio di 76/150 cm.



Larghezza utile porta di ingresso

75 cm con maniglia a leva
Apertura porta
verso l'interno con scheda magnetica

Tipologia e altezza del letto
il punto più stretto del corridoio che conduce al letto matrimoniale (altezza 50 cm circa) è di cm 96.
Telefono in camera con punto sul tasto 5 per ospiti ipo/non vedenti
Si
Tipologia dell'armadio
A due ante scorrevoli
Altezza da terra dell'appendiabiti
appendiabiti a doppia altezza di 116/196 cm
Spazio libero sottostante la scrivania
La scrivania alta 77 cm ha uno spazio sottostante di 73 cm da terra cm
In camera sono disponibili
Cassaforte, frigo bar, bollitore acqua
Larghezza utile porta ingresso terrazzo/balcone/giardino se presente
113 cm

Accesso al terrazzo/balcone/giardino se presente

L'accesso al balcone (356X294 cm) presenta un piccolo gradino (guida porta scorrevole a vetri) alto 2 cm, con porta a vetri a 2 ante

**Note eventuali**

Le prese sono tipo schuko (due fori) e richiedono adattatore reperibile alla reception, con cauzione

SERVIZI IGIENICI nella camera degli ospiti con mobilità ridotta**Accesso al locale**

I servizi igienici della camera n. 406, si trovano in piano

Larghezza utile porta di ingresso

80 cm

Tipologia della porta

porta scorrevole

Tipologia della maniglia

maniglia a barra di facile prensione

Altezza WC

40 cm

Sedile WC a parte frontale

di tipo continuo, privo di dente frontale



Maniglioni di sostegno

dotato di maniglione di sostegno reclinabile a sinistra, alto 75 cm a sinistra del wc

Doccetta flessibile a lato del wc

NO

Spazio libero ai lati del wc

Lo spazio libero del wc, sul lato destro è 22 cm, a sinistra 80 cm e frontale superiore a 100 cm.

Campanello elettrico/telefono a lato wc

mancante

Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

alto 86 cm con spazio sottostante di 79 cm e rubinetto a leva.

Altezza da terra bordo inferiore specchio

Fisso fruibile da persona in carrozzina

Altezza da terra asciugacapelli

posto a 169 cm da terra.

Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta

Si

Tipologia doccia

A filo pavimento, con parete di vetro laterale e varco di accesso di 80 cm. Il piatto doccia è ad incavo nel pavimento per 3 cm.

Il saliscendi della doccia ha un'altezza minima da terra di 110 cm.

Sedia doccia

sedile reclinabile a parete, alto 45 cm, di dimensioni 42X35 cm.

Maniglione di sostegno

La doccia dispone di maniglioni verticali, posti ad altezza minima 100 cm

Presenza di soffione o saliscendi

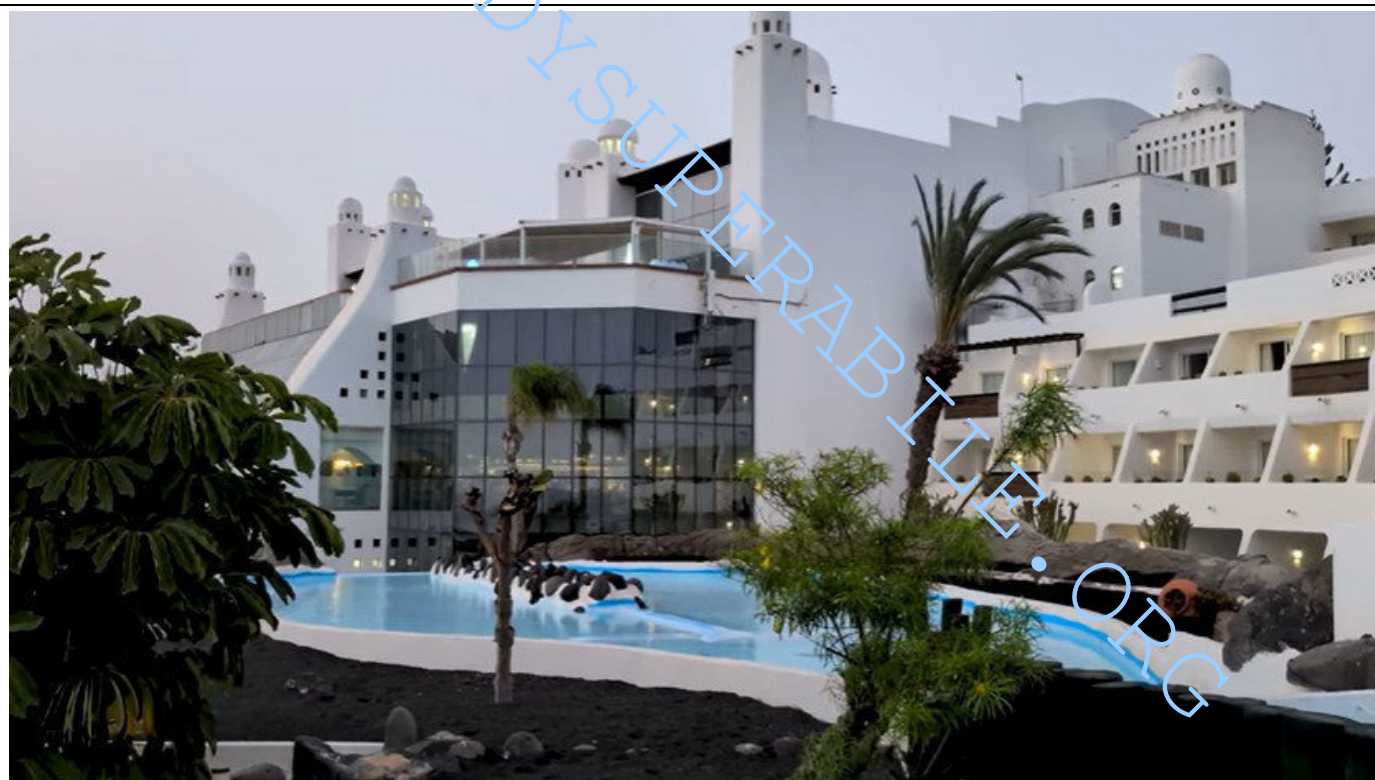
Il saliscendi ha un'altezza minima da terra di 110 cm

Campanello elettrico/telefono lato doccia

mancante

Note eventuali

Mensola porta asciugamani nel box doccia posta a 170 cm da terra.



BAR E RISTORANTI

Ristorante principale a buffet con zona show cooking. A pagamento: ristorante à la carte Kasbah, con cucina araba e mediterranea, e la Geria, Bar-ristorante vicino alla piscina, aperto soprattutto a pranzo, per piatti veloci e 3 bar

Tahiche Lobby Bar

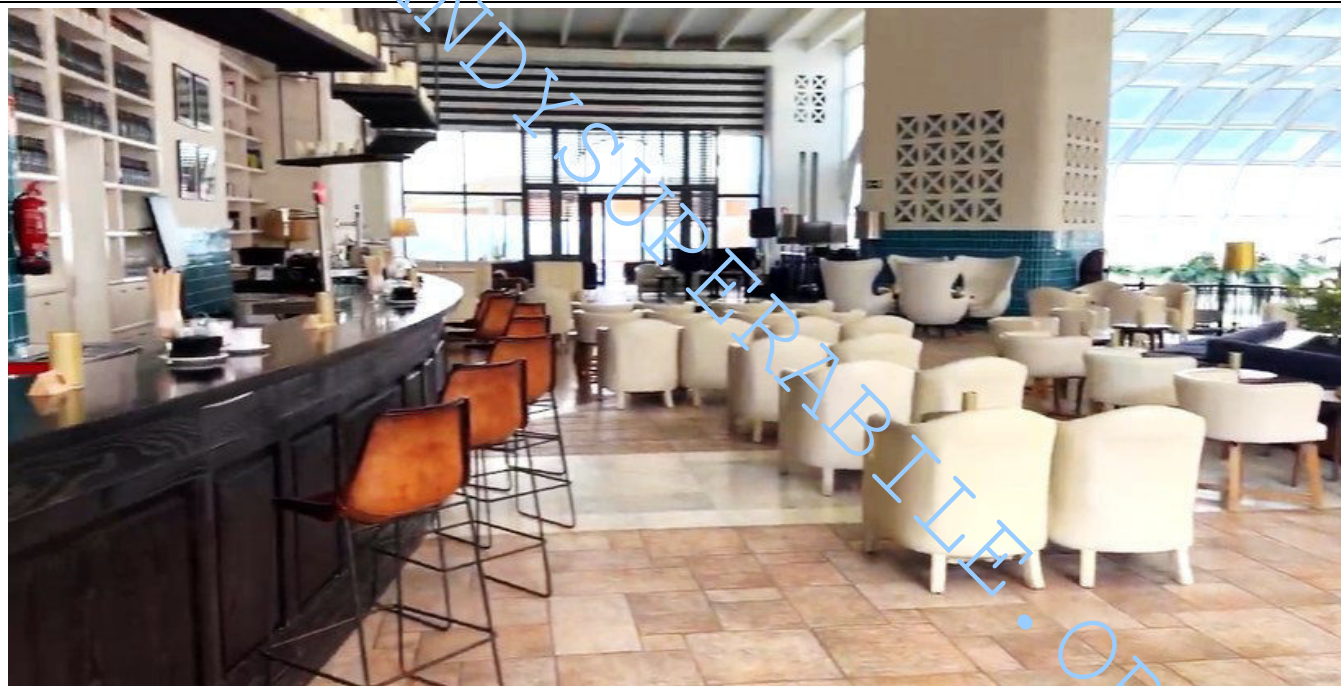
Il bar offre un ottimo menù di cocktail e spettacoli dal vivo; si anima di sera quando il pianoforte a coda prende vita, con la musica dal vivo, rendendo la serata piacevole

Ubicazione

4° piano, stesso della Hall

Modalità di accesso

raggiungibile in piano dalla hall o dalla terrazza panoramica




Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

Maggiore di 110

Scalino battiporta di altezza
Privo di barriere
Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm
Altezza 111 cm
Tipologia dei tavoli
divanetti, poltrone, e tavoli da fumo.
Note eventuali
Possibilità di consumazione anche sulla terrazza esterna, raggiungibile dal bar tramite rampa di lieve pendenza

Mike's Coffee
Si tratta di una caffetteria specializzata in specialità dolciarie, serve diversi tipi di tè e caffè speciali e una selezione di succulenti pasticcini e torte fatte in casa.
Ubicazione
Al primo piano, accanto al ristorante Kasbah (livello delle piscine e lungomare)
Modalità di accesso
raggiungibile tramite ascensore e percorso in piano
Pavimentazione
Liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

Superiore a 100 cm

**Scalino battiporta di altezza**

Privo di barriere

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

100 cm circa

Tipologia dei tavoli

Varie tipologie, sia con supporto centrale e con 4 gambi

Disco Bar del Montana Roja

Posto ideale dove passare una fantastica serata, con musica dal vivo e altri spettacoli

Ubicazione

3° piano

Modalità di accesso

Tramite ascensore si accede al bar, e tramite 3 gradini (altezza cm. 17) superabili attraverso una rampa lunga 300 cm, larga 100 cm, con pendenza del 16 % si accede all'area show

Pavimentazione

In marmo antidrucciolo

Larghezza utile della porta d'ingresso

Superiore a 90



Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

Il bancone del bar è alto cm. 112

Tipologia dei tavoli

Poltroncine e tavolini, con sgabelli al bancone

BOCAINA, il RISTORANTE PRINCIPALE dell'hotel con servizio a Buffet

È il ristorante buffet centrale dell'hotel, aperto colazione, pranzo e cena. Offre show cooking, cioè postazioni dove gli chef cucinano piatti sul momento davanti agli ospiti. Il buffet è molto vario, con piatti caldi e freddi e una presentazione curata.

Ubicazione

2* piano

Modalità di accesso

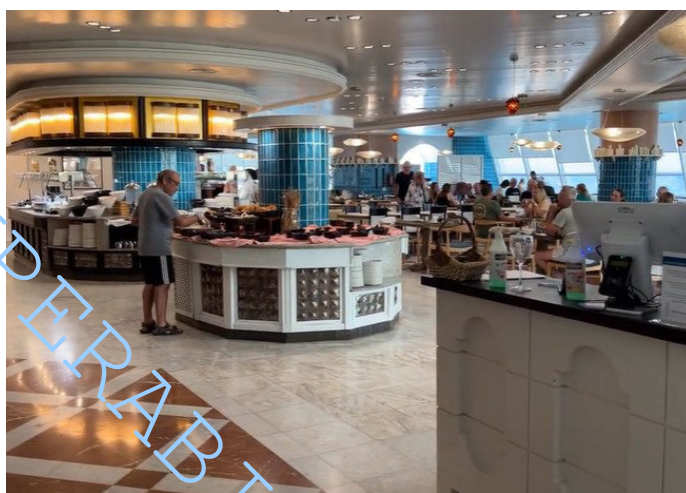
tramite ampio ascensore, posto a circa 25 metri

Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso

Le porte d'ingresso sono 2 a due ante, a vetri, con larghezza utile di 142 cm.



Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

Si

Banco del buffet se presente

Il banco del buffet è alto da terra 90/94 cm: Il bancone del bar è alto cm. 112

I distributori del caffè e latte, durante la colazione, sono posti ad un'altezza di

Per la colazione latte e caffè vengono serviti ai tavoli mentre il distributore delle bevande è posto a 120 cm da terra.

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo
Si
Servizio al tavolo per persone con disabilità
Si
Tipologia dei tavoli
ampia sala con tavoli quadrati/tondi, con supporto centrale e base a 4 gambi,
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
spazio sottostante per accostamento frontale di 70 cm.
Menù con caratteri large print (ingranditi)
No
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
Si, vicino agli ascensori (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni")
INFO PER I PICCOLI OSPITI
Disponibilità di seggioloni per neonati
Si
Area riservata al pranzo per i piccoli ospiti con gli animatori
No
INFO PER INTOLLERANZE/ALLERGIE ALIMENTARI
Il ristorante dispone di
Tutti i ristoranti presenti sono preparati per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari
Disponibilità dei seguenti alimenti per celiaci
pane pasta biscotti

RISTORANTE KASBAH

Ristorante à la carte (si ordina dal menu, non è buffet).Cucina **fusion mediterranea e araba**.
Atmosfera più elegante e tranquilla, ideale per una cena speciale.

Ubicazione

1° piano, adiacente al Mike's Coffee, stesso livello delle piscine

Modalità di accesso

Si raggiunge facilmente dalla hall e dalle camere tramite un ampio ascensore e un percorso interno tutto in piano e senza ostacoli.



Pavimentazione

Liscia

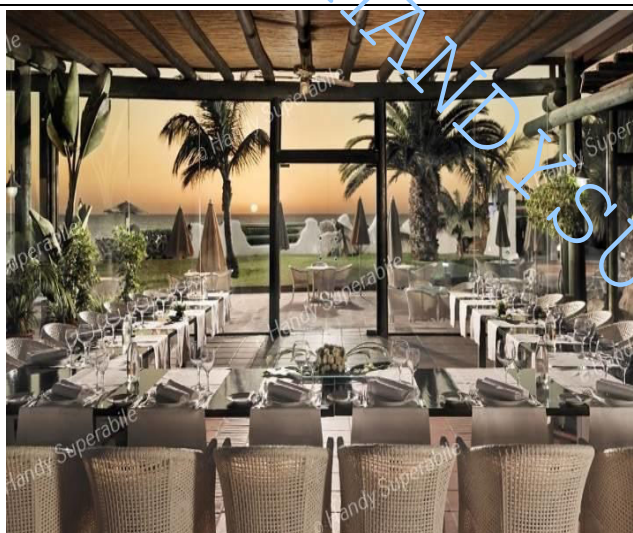
Larghezza utile della porta di ingresso

Superiore a 100 cm
Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm
SI
Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo
SI
Servizio al tavolo per persone con disabilità
Si
Tipologia dei tavoli
Sala con tavoli quadrati, con supporto centrale
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
spazio sottostante per accostamento frontale di 70 cm.
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
vedi servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni
RISTORANTE BAR LA GERIA specialità Tapas e Montaditos
È il bar-ristorante vicino alla piscina dell'hotel; è pensato soprattutto per pranzi leggeri, snack e bevande durante la giornata. Servizio alla carta. Il ristorante-bar ha posti all'esterno, vicino alla piscina ma dispone anche di alcune zone coperte.
Ubicazione
1° piano, vicino alla piscina, al livello passeggiata a mare
Modalità di accesso
Si accede tramite 3 gradini alti 12 cm, superabili tramite una rampa lunga 190 cm, larga 110 cm, con pendenza 19 % oppure tramite una seconda rampa lunga 410 cm, larga 170 cm e pendenza 10%.



Pavimentazione

Rigosa ma scorrevole



Larghezza utile della porta di ingresso

Superiore a 100 cm

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

Alto 109 cm

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo

Si

Servizio al tavolo per persone con disabilità

SI
Tipologia dei tavoli
Con supporto centrale
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
spazio sottostante per accostamento frontale di 70 cm
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
vedi servizi igienici aree comuni

WWW.HANDYSUPERABILE.ORG

PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI

PERCORSI INTERNI

Il villaggio si presenta accessibile in tutte le zone comuni.

Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento



Distanze approssimative dalla camera/appartamento/bungalow visitato e destinato ai clienti con disabilità fino alle diverse aree comuni principali

Dalla **CAMERA** visitata all' **INGRESSO (Hall)** circa **70 metri**.

Dalla **CAMERA** visitata al **RISTORANTE PRINCIPALE** circa **30 metri**

Dalla **CAMERA** visitata alla **PISCINA PRINCIPALE** circa **160 metri**

Dalla **CAMERA** visitata alla **SPIAGGIA** circa **300 metri**

Lungo i percorsi interni sono presenti segnali tattili in sistema loges, per non vedenti

No

Lungo i percorsi sono presenti segnali informativi direzionali delle varie aree comuni

Si

Indicare se i percorsi di collegamento con le aree comuni sono in piano o con rampe o con scalini, oltre a quelli già descritti

Dalla **CAMERA** visitata all' **INGRESSO** (Hall)

In piano, situata al 4° piano, lo stesso livello della reception e dell'ingresso dalla strada

Dalla **CAMERA** visitata al **RISTORANTE PRINCIPALE**

Tramite ascensore

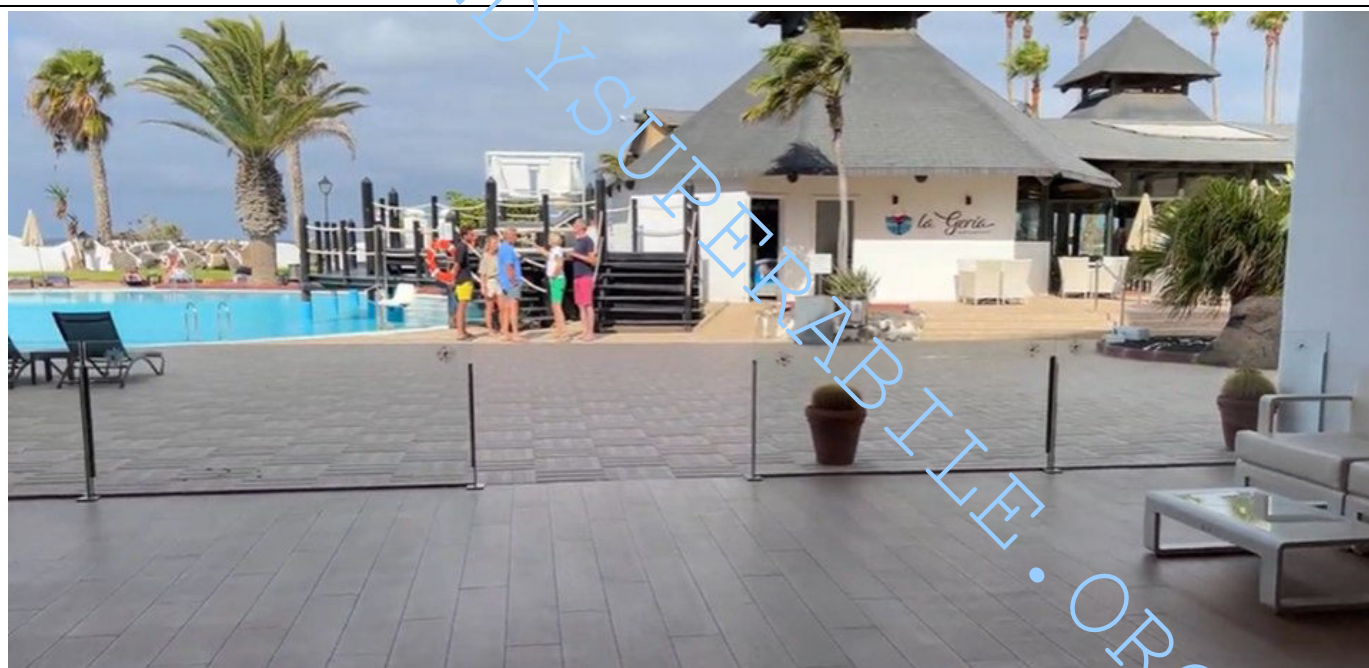
Dalla **CAMERA** visitata alla **PISCINA PRINCIPALE**

Tramite ascensore

Dalla CAMERA visitata alla SPIAGGIA

tramite ascensore passando dall'area piscine si accede al lungomare attraverso un cancello in legno a due ante, con larghezza superiore a 90

La zona di accesso all'area piscina (1° piano), risulta mono planare. La distanza tra gli ascensori e la zona piscina è di mt. 100 (distanza media)

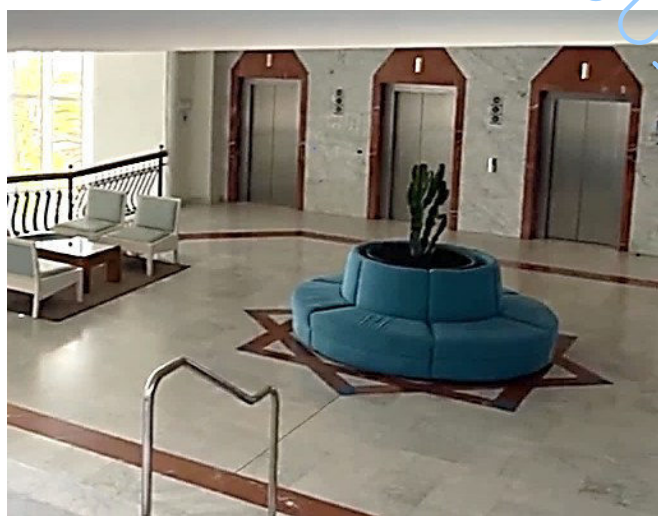


I percorsi intorno alla piscina risultano accessibili e mono planari (piastrelle in gres), sono presenti alcune rampe (accesso alla zona tavoli ping-pong), ma la loro pendenza non è superiore al 8%. Dall'area piscine si accede al lungomare attraverso un cancello in legno a due ante, con larghezza superiore a 90 cm. La pavimentazione del paseo è in piastrelle in cemento irregolari.



ASCENSORI

I piani della struttura sono collegati da 5 ascensori, di cui 2 panoramici, presenti nella zona reception, oppure tramite le scale. A lato dell'ascensore presentano un cartello informativo con l'indicazione del piano e dei locali che si possono raggiungere con quell'ascensore.



L'ascensore serve le seguenti aree comuni

1° PIANO ZONA PISCINA (passeggiata a mare e alle spiagge), SERVIZI IGIENICI, VASCA, BAR / SNACK BAR GERIA ; PALESTRA; DIVING CENTER; ZONA SPORTIVA (mini golf, tiro con l'arco, campi polifunzionali, campo tennis, ping pong)

2° PIANO CAMERE – RISTORANTE PRINCIPALE, SERVIZI IGIENICI, INTERNET POINT

3° PIANO DISCOTECA (sala delle feste), CAMERE; SERVIZI IGIENICI, TAVOLI DA BILIARDO

4° PIANO RECEPTION-HALL; CAMERE; LOBBY BAR; SERVIZI IGIENICI; TERRAZZA PANORAMICA

5° PIANO CAMERE

Distanze principali

Da RECEPTION a ASCENSORE mt 30

Da ASCENSORE a RISTORANTE PRINCIPALE mt 25

Da ASCENSORE a DISCOTECA mt 25

Da ASCENSORE a PISCINA PRINCIPALE mt 120

Dimensioni

La porta di ingresso dell'ascensore ha una luce netta media di 76 cm, con la cabina dotata di maniglia di sostegno, dimensioni interne 137 X 130 cm; la pulsantiera è in braille e rilievo (h=115cm) ed è presente un segnale sonoro e luminoso ai piani



SERVIZI IGIENICI COMUNI

Modalità di accesso

Su ogni piano dell'hotel, dal 1 al 4° piano, sono presenti servizi igienici accessibili agli ospiti con disabilità motoria (separati per uomini e donne).

Larghezza utile porta di ingresso

77 cm



Tipologia della porta

ad anta apribile verso l'esterno

Tipologia della maniglia

A leva

Altezza WC

Cm 40

Sedile WC a parte frontale

Priva di dente frontale

Maniglioni di sostegno

a sinistra del wc reclinabile

Doccetta flessibile a lato del wc
No
Spazio libero ai lati del wc
wc con spazio fruibile solo davanti e a sinistra
Campanello elettrico/telefono a lato wc
Non presente
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina
Fruibili da persona in carrozzina
Altezza da terra bordo inferiore specchio
Fisso



PISCINE

2 piscine esterne ed una piscina interna, con uso gratuito di ombrelloni e lettini. Teli mare a disposizione con sostituzione a pagamento. È presente anche una vasca idromassaggio



Ubicazione

Primo piano. Livello lungomare

Modalità di accesso all'area piscina

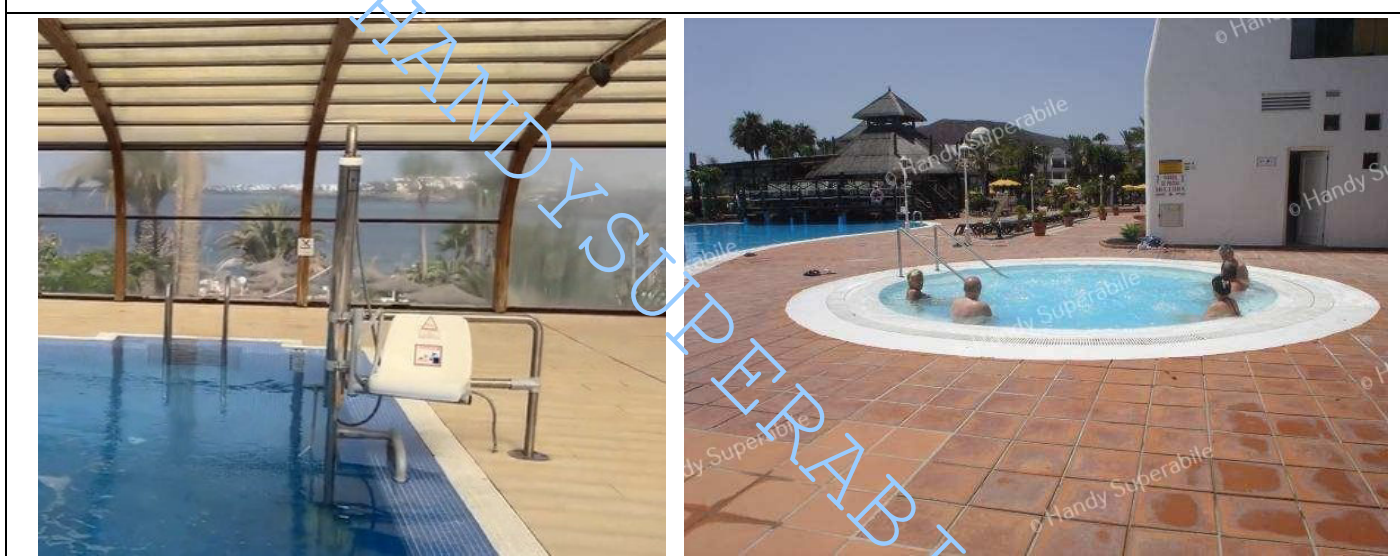
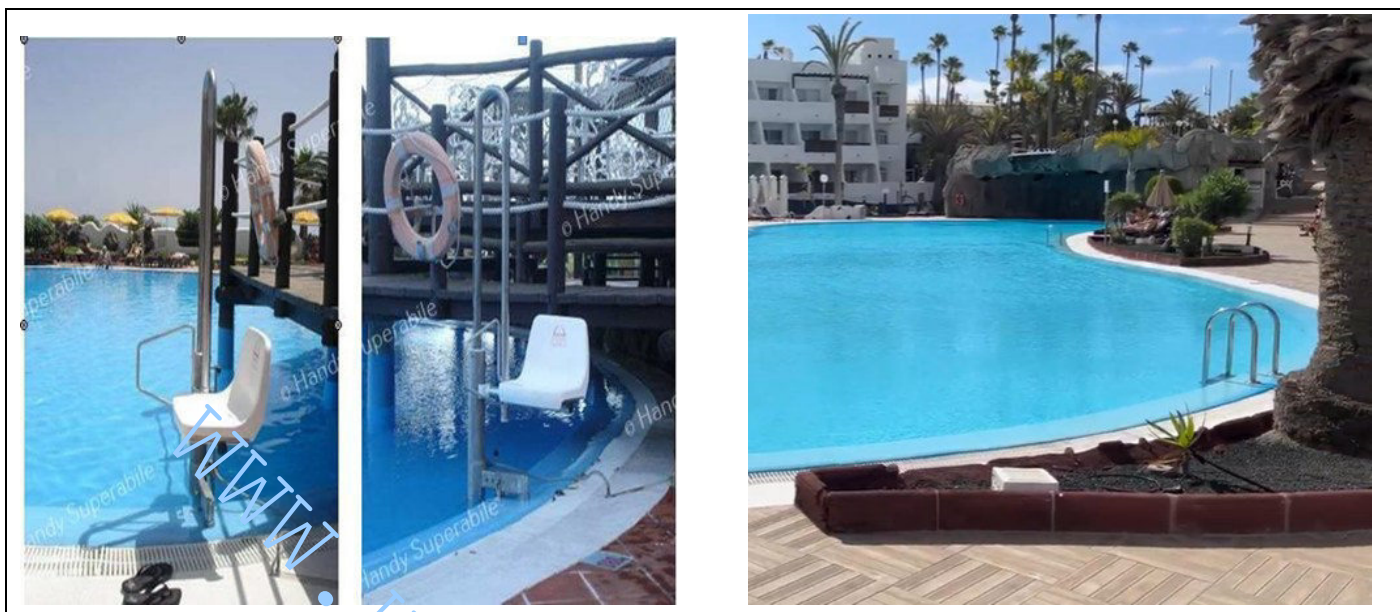
Dalla camera visitata tramite ascensore si arriva all'area piscina. L'hotel offre ai propri clienti anche una **piscina coperta**, raggiungibile in piano al lato della piscina principale

Modalità di accesso alla vasca

La piscina **grande irregolare e quella al coperto** dispongono di un **sollevatore idrodinamico** con sedile che permette agli ospiti con disabilità motoria di accedere comodamente alla vasca. Mentre nella piscina grande circolare si trova una rampa digradante. E' presente una scaletta metallica con corrimano in vari punti

Il personale può offrire assistenza alle persone disabili per il trasporto con l'ausilio

Si



Vasca profonda

Le due piscine all'aperto: una circolare, con prof. 0/45 cm e l'altra di forma irregolare, con prof. 80/190 cm. La vasca al coperto ha altezza max 150 cm

Altezza bordo-livello acqua

Tutte le piscine sono a filo bordo (vasca caratterizzata dall'avere il filo superiore dell'acqua allo stesso livello del terreno)



Servizi igienici fruibili nelle vicinanze della piscina

vedi "servizi igienici aree comuni"

Nell'area piscina si trova una doccia

Si

Tipologia della doccia

Di tipo aperto

Note eventuali

La piscina circolare e la vasca sono riscaldate durante la stagione invernale, da novembre a maggio, rispettivamente a 22° e 29° (chiedere conferma del periodo all'atto della prenotazione).



SPIAGGIA



In Spagna le spiagge sono pubbliche. I Municipi concedono ad alcune strutture turistiche la possibilità di posizionare e dare a noleggio ombrelloni e sdraio. La Direzione del Timanfaya Palace ha realizzato al lato della passeggiata a mare (lato mare), alcuni spiazzi con il fondo in sabbia fine, dove ha posizionato sdraio/lettini e ombrelloni (gratuiti per gli ospiti dell'hotel) raggiungibili attraverso un tratto di sabbia.

Modalità di accesso alla spiaggia

passando dall'area piscine si accede al lungomare attraverso un cancello in legno a due ante, con larghezza superiore a 90. Dista circa 300 m, raggiungibile attraverso una passeggiata a mare con pavimentazione in piastrelle in cemento, lievemente irregolari, che presenta delle salite/discese con pendenza massima circa l'8%. Per accedere alla spiaggia di Playa Flamingo è presente una rampa in cemento in discesa con pendenza media del 10% che si collega con una passerella



Tipologia di Spiaggia

sabbia e ghiaia fine



In spiaggia è presente una passerella
Si
Tipologia della passerella
In legno
Larghezza della passerella
Superiore a 90 cm
E' possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella
No
Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta di proprietà o tramite tour operator
Si, durante la stagione prettamente estiva (accertarsi all'atto della prenotazione la disponibilità della sedia anfibia presso il Tour operator oppure direttamente al Comune di Yaiza tel. 928836220).
Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa
Si
Note eventuali
A circa 2,3 km, nel centro di Playa Blanca , troviamo Playa del Pueblo , l'altra spiaggia più piccola, accessibile tramite passerella in legno, che conduce agli ombrelloni. Il Comune di Yaiza una sedia anfibia per favorire la balneazione alle persone con mobilità, con servizio di assistenza garantito. Per chi fosse interessato si consiglia di accertarsi della disponibilità del mezzo al momento di prenotare direttamente al Comune di Yaiza tel. +34 928836220.



ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB

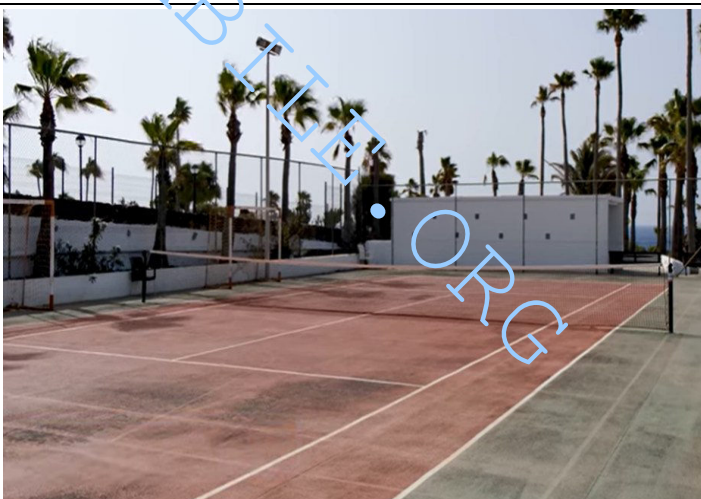
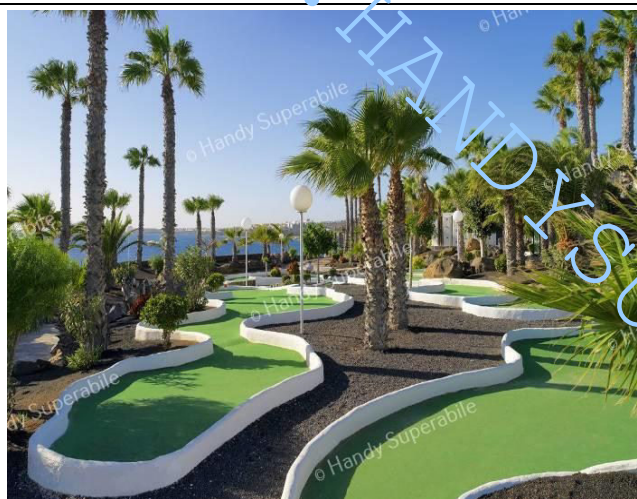
ATTIVITÀ SPORTIVE

Sono presenti diverse attività sportive quali campo polivalente per basket, calcetto, palestra, aquagym, minigolf, tiro con l'arco, gioco degli scacchi, e i tavoli da ping-pong.

Modalità di accesso

Nel parco dell'hotel c'è una zona dedicata alle attività sportive, con accessibilità condizionata con tiro con l'arco, freccette, nella parte superiore del parco. La presenza di diverse scale obbliga gli ospiti con disabilità motoria ad utilizzare la passeggiata a mare, uscendo dalla zona piscina, percorrere circa 250 mt, in salita, con pendenza media del 7%, ed accedere all'area giochi.

Alcune attività sportive come minigolf, campi da tennis, altalene risultano non raggiungibili dagli ospiti in carrozzina. Il Diving center non ha mezzi accessibili agli ospiti con disabilità motoria e le barche utilizzate non presentano facilitazioni per l'accesso.



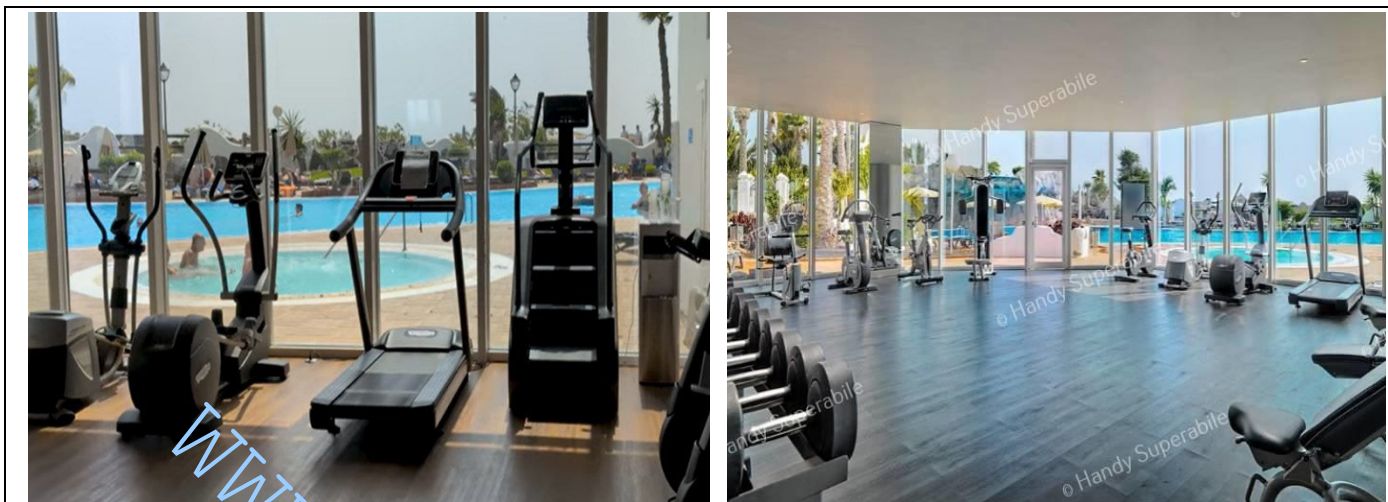
Nella zona della piscina, percorrendo alcune brevi rampe (pendenza media indicativa del 6/8 %), si raggiunge l'area con i tavoli da ping-pong e un biliardo. Altri 2 biliardi si trovano al 3° piano dell'hotel (zona discoteca).



PALESTRA/FITNESS

Modalità di accesso alla palestra/fitness

Si trova al 1° piano, e vi si accede dalla zona piscine (ingresso esterno al blocco centrale) superando un gradino (soglia) alto cm. 4.



Larghezza utile porta di ingresso

Larghezza utile 90 cm

Tipologia della porta

Con anta a vetri

Pavimentazione

In parquet

TEATRO/DISCOTECA

Modalità di accesso al teatro

La discoteca, dove si svolgono gli spettacoli serali, si trova al 3° piano dell'hotel adiacente al bar e si raggiunge tramite l'ascensore.

La discoteca è disposta al suo interno su due livelli collegati tramite 3 scalini (altezza 16 cm), superabili tramite rampa lunga 240 cm, larga 130 cm, e pendenza del 20%, dotata di corrimani ad entrambi i lati. La pavimentazione dell'area inferiore è in moquette.

Larghezza utile porta/varco di ingresso

superiore a 90 cm



La zona tribuna è al coperto

Si

Pavimentazione

In moquette

Sono previsti postazioni per persone in carrozzina

No

Note eventuali

Sono disponibili anche una biblioteca infantile e parco Daisy. E la sera, Minidisco perché anche i più piccoli possano divertirsi ballando con la nostra mascotte Daisy.

CENTRO BENESSERE - SPA

Modalità di accesso alla Spa

Non esiste nell'hotel un vero centro benessere ma sono comunque presenti due sale massaggio che si trovano al piano 1 (si accede dal negozio della parrucchiera) ed una sauna (si accede dal centro fitness) con porta utile di cm. 53.

Note eventuali

Esiste una vasca idromassaggio, nella zona piscina (vedi report piscine).

STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE

Ospedali nei pressi della struttura

Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa (ospedale principale dell'isola)

Servizi: pronto soccorso 24 ore su 24, reparti specialistici, ricoveri

Indirizzo: Arrecife, Lanzarote

Distanza dall'H10 Timanfaya Palace: circa 38-40 km

Tempo di percorrenza: circa 35-40 minuti in auto

Telefono: +34 928 595 000

Centro de Salud Playa Blanca (sanità pubblica): È il centro sanitario più prossimo all'hotel H10 Timanfaya Palace e fornisce assistenza sanitaria di base. Servizi: medicina generale, visite urgenti non gravi

Indirizzo: Playa Blanca, Lanzarote

Distanza dall'H10 Timanfaya Palace: circa 2 km

Tempo di percorrenza: circa 5 minuti in auto / 20-25 minuti a piedi

Telefono: +34 928 517 425

Altre strutture sanitarie

International Clinic Playa Blanca (clinica privata)

Servizi: visite mediche rapide, assistenza ai turisti, prescrizioni, piccoli esami

Indirizzo: Playa Blanca, Lanzarote

Distanza dall'H10 Timanfaya Palace: circa 2-3 km

Tempo di percorrenza: circa 5-7 minuti in auto

Telefono: +34 928 349 617

WWW • HANDYSUPERABILE • ORG